Пользовательское соглашение

**на предоставление Лицензии на Программный комплекс Solar addVisor**

Настоящее пользовательское соглашение является публичным предложением OOO «СОЛАР СEКЬЮРИТИ» (ИНН: 7718099790, далее – «Компания») заключить договор о предоставлении Лицензии на Программный комплекс Solar addVisor (далее - «Соглашение» и «Программный комплекс»/«ПК», соответственно) в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Установка флажка в соответствующем чек-боксе, означает безоговорочное согласие с условиями Соглашения. Заключая Соглашение, Пользователь тем самым подтверждает, что до него доведена полная информация о ПО, что он ознакомился и принимает условия Соглашения.

1. **Термины и определения**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заявка** | действия Пользователя на Сайте по выбору и заказу параметров предоставления Программного комплекса |
| **Пользователь** | юридическое лицо, физическое лицо или индивидуальный предприниматель, прошедшее в установленном порядке процедуру регистрации и совершившее определенные действия в соответствующем разделе Сайта по выбору Тарифа и акцепту настоящего Соглашения. |
| **Лицензионное Соглашение с Конечным Пользователем**  **(End User License Agreement, EULA)** | лицензионное соглашение между правообладателем, а также конечным пользователем, определяющее условия использования Программного комплекса конечным пользователем. Лицензионное соглашение с конечным пользователем может быть изложено в электронном виде на сайте правообладателя или в документации, сопровождающей передачу прав на использование Программного комплекса или иным способом доведены правообладателем Программного комплекса до сведения Пользователя. Наличие EULA для Программного комплекса не является обязательным условием для заключения и исполнения Соглашения. |
| Лицензия на Программный комплекс | право использовать Программный комплекс на условиях простой (неисключительной) лицензии на Территории с определенными ограничениями, установленными Соглашением.  Лицензия на Программный комплекс предусматривает следующие способы использования Программного комплекса:  - воспроизведение (запись в память ЭВМ) в количестве экземпляров, указанном в Заявке, запуск Программного комплекса, работа с функциональностью Программного комплекса или иное использование Программного комплекса, прямо указанное в Соглашении и/или в Лицензионном Соглашении с Конечным Пользователем. |
| Программный комплекс | Solar addVisor – это программа для ЭВМ (ПО), предназначенная для мониторинга активностей, управления эффективностью и оптимизации бизнес-процессов в работе сотрудников, с помощью которой можно повысить производительность и эффективность работы в организации.  Solar addVisor выполняет функции:  1. Сбора данных цифровой активности сотрудников с рабочих станций.  2. Обработки данных по классификации активностей на категории.  3. Определения и категоризации веб-ресурсов.  4. Распределения активностей по категориям продуктивности, непродуктивности и нейтральности.  5. Построения аналитических дашбордов в соответствии с закладываемыми правилами расчетов показателей.  6. Построения характерных должностных профилей.  7. Сравнения показателей в динамике за настроенный период.  8. Формирования аналитических выгрузок в формате csv.  9. Администрирования системы. |
| Сайт | https://addvisor.ru, созданный и управляемый Компанией, предоставляющий возможность ознакомиться с Программным комплексом и приобрести Лицензию |
| Тарифы | Стоимость Лицензии на Программный комплекс, складывающаяся из параметров предоставления Лицензии с указанием тарифного планаи количества пользователей. Тарифы с описанием функциональных возможностей по каждому тарифному плану указаны в Приложении №1 к настоящему Соглашению |
| Территория | Территория, на которой действует Лицензия на ПО – Российская Федерация |

1. Предмет Соглашения
   1. Настоящее Соглашение регулирует порядок и условия предоставления Пользователю Лицензии на Программный комплекс. Срок действия Лицензии на Программный комплекс, объем его использования, тарифный план, а также иные условия, необходимые для предоставления Лицензии, согласовываются Сторонами в Заявках.
   2. Использование Программного комплекса регулируется настоящим Соглашением, а также следующими документами, которые являются его неотъемлемой частью: Политика обработки данных о Пользователях, доступная по адресу: <https://rt-solar.ru/about_company/information/legal/>, Пользовательское соглашение, доступное по адресу: <https://rt-solar.ru/about_company/information/agreement/>.
   3. Заключая с Компанией Соглашение, Пользователь тем самым подтверждает, что:

- Соглашение не содержит обременительных для Пользователя условий;

- до Пользователя доведена полная информация о Программном комплексе и условиях его использования.

**3. Права и обязанности Сторон**

3.1. **Компания обязуется:**

3.1.1. Предоставить Лицензии на Программный комплекс в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

3.2. **Компания вправе:**

3.2.1. Привлекать к исполнению своих обязательств третьих лиц без увеличения стоимости Лицензии на Программный комплекс, оставаясь полностью ответственной за действия привлеченных лиц.

3.2.2. Вносить в одностороннем порядке изменения в Соглашение в порядке, установленном п.9.1 Соглашения.

3.2.3. Расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения условий использования Программного комплекса Пользователем. Расторжение Соглашения влечет прекращение прав использования Программного комплекса.

3.3. **Пользователь обязан:**

3.3.1. Оплатить стоимость Лицензии на Программный комплекс.

3.3.2. **Не совершать самостоятельно, не разрешать и (или) не способствовать третьим лицам осуществлять следующие действия:**

- Изучать, исследовать или испытывать функциональные возможности ПО в целях определения идей и принципов, лежащих в основе любого элемента или компонента ПО, дизассемблировать, декомпилировать (воспроизводить и преобразовывать объектный код в исходный текст) или иным способом осуществлять попытку получить исходный текст ПО или любой части ПО), за исключением случаев и только в объеме, явным образом разрешенном применимым законодательством. Если применимое законодательство запрещает ограничение подобных действий, любая информация, полученная таким способом, (i) не должна использоваться для создания программного обеспечения, по своему виду существенно схожего с ПО или для осуществления других действий, нарушающих исключительное право Компании на ПО или права авторов ПО, (ii) не должна раскрываться третьим лицам, если только такое раскрытие не предусмотрено применимым правом, и (iii) должна быть немедленно сообщена Компании. Любая информация, полученная Пользователем в результате действий, указанная в настоящем пункте, является конфиденциальной и принадлежит Компании.

- Модифицировать и вносить любые изменения в объектный и исходный текст Программного комплекса;

- Сублицензировать, передавать или уступать права, предоставленные Пользователю по Соглашению, и любые другие права, связанные с ПО, любому другому лицу;

- Совершать иные действия в отношении ПО, не оговоренные в Соглашении.

3.4. **Пользователь вправе:**

3.4.1. Своевременно получать информацию о Программном комплексе в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением.

3.4.2. Информировать Компанию о сбоях при использовании Программного комплекса.

**4. Порядок оформления Заявки и предоставления Лицензии на Программный комплекс**

4.1. Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации на Сайте.

4.2. На основе полученных данных Пользователя Компания направляет логин и пароль Пользователю на электронный адрес почты, указанный при регистрации. В последующем логин и пароль будут использоваться для авторизации Пользователя на Сайте Компании.

4.3. Для получения Лицензии на Программный комплекс Пользователь оформляет Заявку. Заявка считается оформленной с момента выбора (заполнения) всех параметров на Сайте или в Личном кабинете (далее – ЛК), необходимых для ее совершения, а также направления посредством Сайта или ЛК информации о выбранном Тарифе.

4.4. Заявка считается принятой (активированной) с момента направления Компанией уведомления Пользователю по электронной почте, указанной в Заявке.

4.5. Сроки подтверждения Заявки определяются Компанией. Компания предоставляет Пользователю право использования Программного комплекса при условии полного и безоговорочного акцепта настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящего Соглашения.

4.6. Лицензия предоставляется в электронной форме в течение 1-2 рабочих дней после подтверждения Заявки и поступления оплаты.

4.7. Компания сохраняет за собой право на отказ в регистрации на Сайте, а также на ограничение или блокировку учетной записи Пользователя и расторжение Соглашения в случае нарушения Пользователем положений и ограничений, указанных в Соглашении.

**5. Стоимость Программного комплекса и порядок расчетов**

5.1. Стоимость Лицензии определяется в соответствии с Тарифами на основании выбранных Пользователем параметров использования Программного комплекса. Итоговая стоимость Лицензии сообщается Пользователю по электронной почте и отображается в Счёте на оплату Программного комплекса, выставляемого Компанией после оформления Пользователем Заявки на Сайте.

5.2. Предоставление Программного комплекса не подлежит налогообложению в соответствии с пп.26 п.2 ст.149 Налогового кодекса РФ, в связи с включением сведений о ПО в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных (реестровый №9369).

5.3. Лицензия оплачивается в порядке предоплаты (аванс).

5.4. Оплата Лицензии производится с использованием безналичных расчетов с расчётного счёта Пользователя в банке по реквизитам Компании, указанным в счете на оплату, либо с корпоративной или личной банковской карты Пользователя.

В случае расчетов с использованием корпоративной или личной банковской карты Пользователя процедура оплаты Лицензии осуществляется на Сайте и (или) на сайтах партнеров Компании и устанавливается соответствующими правилами, размещенными на ресурсах партнеров по приему платежей.

5.5. Оплата считается совершенной в момент поступления денежных средств на расчетный счёт Компании, указанный в счете.

5.6. Счет формируется в автоматическом режиме в Личном кабинете и доступен для скачивания. Счет также может быть направлен Пользователю по адресу электронной почты, указанному Пользователем при Регистрации, или посредством электронного документооборота в системе «Контур.Диадок» (далее – «ЭДО»).

5.7. Пользователь несёт ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Компании с момента опубликования действительных реквизитов на Сайте Пользователь самостоятельно несёт ответственность за платежи, произведённые по неактуальным реквизитам Компании.

5.8. Факт предоставления Пользователю Лицензии на Программный комплекс оформляется Актом о предоставлении Лицензии на ПО (далее – Акт). Одновременно с предоставлением дистрибутива ПО Компания выставляет Пользователю односторонний Акт по адресу электронной почты, указанному Пользователем при регистрации, или посредством ЭДО.

Акты на бумажном носителе предоставляются Компанией Пользователю по индивидуальному запросу Пользователя.

5.9. Право использования Программного комплекса считается предоставленным и принятым Пользователем без замечаний, если в течение 3 (трех) рабочих дней после выставления Акта Компания не получила от Пользователя мотивированных возражений. При наличии замечаний к Акту, Пользователь обязан предварительно направить замечания на электронную почту, указанную в п.10.2.1 Соглашения, а также направить в бумажном виде на почтовый адрес, указанный в разделе 13 Соглашения.

5.10. При наличии технической возможности Стороны вправе обмениваться первичными документами (Акт, счёт на оплату, акт сверки расчётов) посредством электронного документооборота оператора в системе «Контур.Диадок». Под системой «Контур.Диадок» понимается система электронного документооборота (программа ЭВМ «Диадок») оператора электронного документооборота АО «ПФ «СКБ Контур» с использованием квалифицированных электронных подписей, участниками которой являются Стороны Соглашения.

5.11. Компания предоставляет Пользователю первичные учетные документы в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.12. При подписании документов в рамках исполнения Соглашения допускается использование факсимильного воспроизведения подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

**6. Ответственность Сторон**

6.1. Компания не несет ответственность за убытки, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю данных, за претензии третьих лиц или расходы, косвенные или случайные убытки, а также за упущенную выгоду и утерянные сбережения, вызванные в результате использования или невозможности пользования ПО, а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками в ПО или вызванный в результате претензий со стороны третьих лиц относительно нарушения их прав. Указанные ограничения действуют в той степени, насколько это разрешено применимым правом. В любом случае ответственность Компании ограничивается суммой, которую Пользователь уплатил за Лицензию.

6.2. Компания не несет ответственности за информацию, содержащуюся в результатах работы ПО, а также за правомерность использования ПО в отношении работников Пользователя.

6.3. Пользователь признает и соглашается с тем, что Компания не несет ответственности за решения и (или) действия Пользователя, принимаемые/совершаемые последним в соответствии с полученными результатами при использовании ПО.

6.4. В случае нарушения условий Соглашения или законодательства Российской Федерации при использовании ПО, Пользователь обязуется возместить Компании все причиненные убытки (в том числе расходы на адвокатов, консультантов, экспертов и прочие подобные расходы), включая реальный ущерб и упущенную выгоду.

1. **Гарантии Сторон**

7.1. Гарантии и обязательства Компании:

- Компания гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на ПО и его компоненты.

- Компания не может гарантировать и не гарантирует результаты, которые Пользователь может получить при использовании ПО, а также, что работа ПО будет соответствовать его требованиям и ожиданиям или уровню и функционалу подобного рода программ, разработанных иными лицами. Компания не может гарантировать и не гарантирует, что результаты, полученные при использовании ПО являются точными, полными или полезными.

- Компания предоставляет ПО «КАК ЕСТЬ», не предоставляет и не может предоставить гарантий, не оговоренных в Соглашении специально, в том числе относительно компонентов ПО, а также не гарантирует полную и бесперебойную работоспособность, производительность и результаты, которые Пользователь может получить посредством использования функциональных возможностей ПО.

- Компания не дает каких-либо гарантий относительно программного обеспечения третьих лиц, использованного в ПО, либо поставляемого (передаваемого) с ПО, в том числе удовлетворительную работу такого программного обеспечения.

- Компания не может гарантировать и не гарантирует, что ПО не содержит ошибок, что ПО будет нормально функционировать при использовании совместно с иным программным обеспечением.

- Компания не гарантирует, что все ошибки ПО будут немедленно исправлены. При этом Компания заявляет, что прилагает коммерчески обоснованные и разумные усилия для выявления и устранения таких ошибок, однако это не является обязательством Компании по Соглашению.

* 1. Пользователь заверяет и гарантирует, что:
* он является лицом, правомерно осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации (за исключением физических лиц).
* он обладает полной правоспособностью на заключение Соглашения и исполнение всех своих обязательств, возникающих из Соглашения или в связи с ним;
* лицо, подающее от имени Пользователя Заявку, надлежащим образом уполномочено на её подписание;
* он, в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя, своевременно и в полном объеме уплачивает налоги и сборы и представляет отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации, ведет бухгалтерский и налоговый учет, не уклоняется от взаимодействия с контролирующими органами;
* вся информация, предоставленная Компании, является достоверной, полной и точной, и Пользователь не скрыл никаких обстоятельств, которые при их обнаружении могли бы негативно повлиять на решение Компании заключить Соглашение на указанных в нем условиях.
  1. Компания полагается на достоверность, точность и полноту заверений об обстоятельствах и гарантий Пользователя, изложенных в настоящем разделе и в Заявке Пользователя. Предоставленные Пользователем заверения об обстоятельствах и гарантии имеют для Компании существенное значение. В случае, если Компании станет известно о недостоверности предоставленных заверений и гарантий, то она вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Соглашение, а также воспользоваться установленными действующим законодательством Российской Федерации способами защиты гражданских прав.

1. **Акцепт**

8.1.Акцептом настоящего Соглашения является оплата Лицензии на использование Программного комплекса в соответствии с выставленным счетом. Договор о предоставлении Лицензии на Программный комплекс считается заключённым на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, с даты акцепта.

**9. Изменение и расторжение Соглашения**

9.1. Компания вправе вносить изменения в настоящее Соглашение и приложения к нему в одностороннем порядке путем уведомления Пользователя о внесении изменений не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу путем направления информации в ЛК Пользователя и/или направления уведомления по адресу электронной почты и/или размещения новой редакции Соглашения на Сайте. Пользователь в случае несогласия с такими изменениями вправе отказаться от использования Программного комплекса. Использование Программного комплекса после дня вступления в силу соответствующих изменений и дополнений означает принятие Пользователем таких изменений и дополнений в полном объеме.

9.2. Соглашение действует в течение срока действия предоставленной Лицензии либо до тех пор, пока не будет расторгнуто.

9.3. В случае отказа Пользователя от исполнения настоящего Соглашения уплаченный им аванс (его часть) за предоставленную Лицензию возврату не подлежит.

**10. Применимое законодательство и разрешение споров.**

10.1. Отношения, возникающие в связи с Соглашением, регулируются законодательством Российской Федерации.

10.2. Все споры и разногласия по Соглашению Стороны разрешают путём переговоров, а также в досудебном претензионном порядке.

10.2.1. Пользователь, полагающий, что его права и интересы нарушены, направляет Компании претензию на адрес электронной почты: info@rt-solar.ru.

10.2.2. Не позднее 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения претензии, Компания составляет и направляет Пользователю ответ или запрос дополнительной информации на обратный адрес Пользователя (с которого была получена претензия Пользователя) либо на адрес, указанный Пользователем в претензии.

10.2.3. Компанией не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им в претензии данных.

10.2.4. В случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка, спор подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде по месту нахождения Компании, а в случае, если Пользователь – это физическое лицо, в суде с соблюдением правил подсудности, установленных законодательством РФ.

**11. Интеллектуальная собственность**

11.1. Компания является обладателем исключительного права на ПО, предоставляемого по Соглашению.

11.2. Компания подтверждает, что ПО содержит информацию, которая является коммерческой тайной Компании и/или третьих лиц, которая охраняется в соответствии с законодательством Российской Федерации (в том числе права на ноу-хау, содержащиеся ПО, объекты авторского права и т.д.).

11.3. Компания сообщает, что в ПО могут упоминаться товарные знаки (знаки обслуживания) третьих лиц.

Все упомянутые товарные знаки (знаки обслуживания) являются интеллектуальной собственностью соответствующих владельцев и указаны для сведения Пользователя. Ничто в Соглашении не должно рассматриваться как предоставление Компанией Пользователю каких-либо прав в отношении таких товарных знаков (знаков обслуживания) либо осуществление иных действий, направленных на распоряжение правами на указанные товарные знаки (знаки обслуживания).

**12. Заключительные положения**

12.1. Любые уведомления и документы, направляемые Сторонами в рамках настоящего Соглашения, если отдельными пунктами Соглашения не установлено иное, должны быть оформлены в письменном виде и отправлены по почте ценным письмом с уведомлением/извещением о вручении, курьерской службой, либо вручены уполномоченным представителем Стороны, отправляющей такое уведомление, уполномоченному представителю Стороны, принимающей такое уведомление, по акту приема-передачи документов. Датой уведомления считается дата его доставки, указанная в уведомлении о вручении или доставке, либо дата, указанная в акте приема-передачи документов.

12.2. Если по какой-либо причине извещение о необходимости получения уведомления или документа, направленное почтовой службой по почтовому адресу Стороны либо по адресу места нахождения Стороны (при отсутствии указания почтового адреса) по любой причине не было принято Стороной, такое уведомление/документ считается полученным по окончании срока хранения в почтовом отделении.

12.3. Заключая Соглашение, Пользователь соглашается на добровольную передачу своих персональных данных или представителей Пользователя (далее – персональные данные Пользователя), если предоставление соответствующих персональных данных необходимо для получения Лицензии. Пользователь выражает свое согласие на обработку (включая, но не ограничиваясь, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу (распространение, предоставление, доступ, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, использование и иные способы обработки персональных данных) персональных данных Пользователя Компанией и/или ее аффилированными лицами в соответствии с применимым законодательством при условии соблюдения конфиденциальности и обеспечения защиты данных в соответствии с применимым законодательством. Пользователь также гарантирует, что предоставленные персональные данные получены с соблюдением применимого законодательства, и предоставление таких данных Компании и/или ее аффилированным лицам не противоречит применимому законодательству и не нарушает прав соответствующих лиц. Любые персональные данные, предоставленные Компании, будут храниться и использоваться только Компанией и/или ее аффилированными лицами и не будут предоставлены третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством. Все персональные данные будут обрабатываться исключительно в целях выполнения обязательств Компании по Соглашению или иных соглашений, заключенных между Пользователем и Компанией в связи с использованием Программного комплекса.

12.4. Неотъемлемой частью настоящего Соглашения является Приложение №1 «Тарифы и параметры предоставления Программного комплекса Solar addVisor».

1. **Реквизиты Компании**

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование: | Общество с ограниченной ответственностью «СОЛАР СЕКЬЮРИТИ» |
| Сокращенное наименование: | ООО «СОЛАР СЕКЬЮРИТИ» |
| Адрес местонахождения: | 127015, г. Москва, ул. Вятская, д. 35 стр. 4, эт. 4, пом. 7, ком. 12, 20-23, 25-34, 48-54, 65 |
| Почтовый адрес: | 125009, г. Москва, переулок Никитский, д. 7, стр. 1 |
| ОГРН | 1157746204230 |
| ИНН/КПП | 7718099790 / КПП: 771401001 |
| Телефон | +7 499 755 07 70 |
| Электронная почта | [info@rt-solar.ru](mailto:info@rt-solar.ru) |
| Банковские реквизиты | р/с 40702810103800000471 в БАНК ВТБ (ПАО), г. Москва  к/с 30101810700000000187 БИК 044525187  Код ОКВЭД 62.01, ОКПО 17764670 |

**Приложение №1**

**к Пользовательскому соглашению**

**на предоставление Лицензии на Программный комплекс Solar addVisor**

**Тарифы и параметры предоставления Программного комплекса** **Solar** **addVisor**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Номер тарифа** | **Описание, состав функций, стоимость** | |
| **№1** | **Наименование тарифа: Базовый**  Предоставление программы для ЭВМ Программный комплекс Solar addVisor | | |
| Функциональные возможности | Аналитика о загруженности подразделений, тенденции изменения показателей | |
| Детализация по используемым приложениям и веб-ресурсам | |
| Аналитика по графикам рабочего времени подразделений и сотрудников | |
| Сведения о переработках и работе в выходные дни | |
| Аналитика по встречам из рабочего календаря сотрудника | |
| Стоимость | 1100 р. за лицензию | |
| **№2** | **Наименование тарифа: Оптимальный**  Предоставление программы для ЭВМ Программный комплекс Solar addVisor | | |  |
| Функциональные возможности | Аналитика о загруженности подразделений, тенденции изменения показателей | |
| Детализация по используемым приложениям и веб-ресурсам | |
| Аналитика по графикам рабочего времени подразделений и сотрудников | |
| Сведения о переработках и работе в выходные дни | |
| Аналитика по встречам из рабочего календаря сотрудника | |
| Аналитика с тенденциями изменения показателей:   * по продолжительности рабочего времени за период; * о загруженности компании. | |
| Рейтинги:   * перегруженных, недозагруженных подразделений и подразделений с опозданиями; * продуктивных и непродуктивных подразделений; * используемых приложений и веб-ресурсов; | |
| Детализация по показателям до «уровень компании минус 1 и минус 2» | |
| Стоимость | 1500 р. за лицензию | |
| **№3** | **Наименование тарифа: Базовый\_Акционный**  Предоставление программы для ЭВМ Программный комплекс Solar addVisor | | |
| Функциональные возможности | Аналитика о загруженности подразделений, тенденции изменения показателей | |
| Детализация по используемым приложениям и веб-ресурсам | |
| Аналитика по графикам рабочего времени подразделений и сотрудников | |
| Сведения о переработках и работе в выходные дни | |
| Аналитика по встречам из рабочего календаря сотрудника | |
| Стоимость | 1200 р. за лицензию | |